

OPH 31 - Assistance #7234

Connexion base Abyla OPH31 serveur Pole Numl local - SCW-45

08/11/2022 17:48 - Isabelle d'Arcimoles

Statut:	Fermé	Début:	08/11/2022
Priorité:	bloquante	Echéance:	
Assigné à:	Vincent Libicz	Temps estimé:	0.00 heure
Catégorie:			
Description			
Bonjour,			
L'installation de la base OPH31 est réalisée sur le serveur du pole num en local, à l'ouverture nous avons le message suivant : Nous avons besoin d'extraire des éléments pour commencer la modélisation.			
screenshot_1_1667926097.png			
8/11/2022 15:41 \\grudu2.labeo.local\prgmdos_num\Abyla9.8.2\Bin\Abyla.exe Version: 9.8.2.0 Fenêtre : ABYMENU_V9 - Champ : Version Windev : 21.0.330.0 Utilisateur : OPH31@(DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=192.168.31.131)(PORT=1521)))(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=ABYNUM)))/OLEDB Version base : 43.31.01/43.20.02			
Code erreur : 170129 Niveau : erreur fatale (EL_FATAL)			
Message d'erreur système : Description = ORA-00904: "PACK_ABYU"."F_LITABYPARAM" : identificateur non valide Source = OraOLEDB Error Number = -2147467259 (0x80004005) Native Error Number = 904 (0x388)			
Description = ORA-00904: "PACK_ABYU"."F_LITABYPARAM" : identificateur non valide Source = OraOLEDB Error Number = -2147217900 (0x80040e14) Native Error Number = 904 (0x388)			
SELECT pack_abyU.F_LitAbyParam(20,'or_gere_travaux') FROM DUAL WHERE ROWNUM=1 Module=<WDOLDB> Version=<21.0.11.0>			
Utilisateur : OPH31 Source de données : (DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=192.168.31.131)(PORT=1521)))(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=ABYNUM)))			

Historique

#1 - 15/11/2022 15:58 - Emilian Lovin

- Statut changé de A Analyser à A tester

- Assigné à changé de Support Technique à Alessandro Romolo

La base OPH31 est en version 9.9.4

L'utilisateur essaie de se connecter avec une version Abyla 9.8.2

Premier conseil : **Utiliser Abyla 9.9.4 pour OPH31**

#2 - 15/11/2022 16:36 - Isabelle d'Arcimoles

- Statut changé de A tester à En attente CLIENT
- Assigné à changé de Alessandro Romolo à Vincent Libicz

#3 - 21/11/2022 16:13 - Thibaut Wybrecht

- Statut changé de En attente CLIENT à A Analyser
- Assigné à changé de Vincent Libicz à Alessandro Romolo

J'ai la même erreur avec un client Abyla 9.9.4, merci de faire quelque chose :

21/11/2022 16:08

\\grudu2\prgmdos_num\AbylaLAST\Bin\Abyla.exe Version: 9.9.4.0

Fenêtre : ABYMENU_V9 - Champ :

Version Windev : 23.0.370.1

Utilisateur :

OPH31@(DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=192.168.31.131)(PORT=1521)))(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=ABYNUM)))/OLEDB

Version base : 43.31.01

Code erreur : 170129

Niveau : erreur fatale

Message d'erreur système :

Description = ORA-00904: "PACK_ABYU"."F_LITABYPARAM" : identificateur non valide

Source = OraOLEDB

Error Number = -2147467259 (0x80004005)

Native Error Number = 904 (0x388)

Description = ORA-00904: "PACK_ABYU"."F_LITABYPARAM" : identificateur non valide

Source = OraOLEDB

Error Number = -2147217900 (0x80040e14)

Native Error Number = 904 (0x388)

SELECT pack_abyU.F_LitAbyParam(20,'or_gere_travaux') FROM DUAL WHERE ROWNUM=1

Module=<WDOLDB>

Version=<23.0.12.0>

Utilisateur : OPH31

Source de données :

(DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=192.168.31.131)(PORT=1521)))(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=ABYNUM)))

#4 - 21/11/2022 16:17 - Alessandro Romolo

- *Sujet changé de Connexion base Abyla OPH31 serveur Pole Numl local à Connexion base Abyla OPH31 serveur Pole Numl local - SCW-45*

#5 - 23/11/2022 21:29 - Support Technique

- *Fichier screenshot_1_1669235162.png ajouté*

Bonjour,

Le problème se produit à quel moment ?

J'arrive bien à accéder à Abyla sur l'instance OPH31 via Abyla 9.9.4

Erreur non reproduite en naviguant dans Gestion du patrimoine, ni dans la gestion des plans

Auriez vous plus d'informations ?

Cordialement

screenshot_1_1669235162.png

#6 - 24/11/2022 09:12 - Emilian Lovin

- *Assigné à changé de Alessandro Romolo à Vincent Libicz*

La base OPH31 @ ABYNUM112 avait quelques anomalies importantes :

- des packages qui ne compilaient pas du tout

- dans le même schéma il y avait des objets (tables, packages etc) qui appartiennent à la base Abyla mais aussi à une base Labeomngr.

J'ai éliminé les objets étrangers à la base Abyla.

J'ai recompilé tous les packages avec les scripts de la version 9.9.4. Cette opération était toujours en cours hier soir (vers 17h) quand j'ai quitté le bureau.

Maintenant il n'y a plus d'erreur et il est possible de se connecter avec Abyla. Je vois qu'un test réussi a été fait hier soir par Mathieu d'Oliveira.

La base est vide, un seul composant dans la corbeille.

A tester.

Je ne comprends pas comment cette base est arrivée dans un tel état, d'où provient ce dump / cette installation ?

#7 - 24/11/2022 09:12 - Emilian Lovin

- *Statut changé de A Analyser à A tester*

#8 - 24/11/2022 09:50 - Thibaut Wybrecht

- *Statut changé de A tester à Fermé*

Validation du fonctionnement par Vincent.

Fichiers

screenshot_1_1667926097.png	169 ko	08/11/2022	Isabelle d'Arcimoles
screenshot_1_1669235162.png	146 ko	23/11/2022	Support Technique